



SCRISOAREA DE AȘTEPTĂRI
NECESARĂ SELECȚIEI ȘI EVALUĂRII MEMBRILOR CONSILIULUI DE
ADMINISTRAȚIE ȘI DIRECTORILOR
SOCIETĂȚII PENTRU SERVICII DE TELECOMUNICAȚII ȘI TEHNOLOGIA
INFORMAȚIEI ÎN REȚELE ELECTRICE DE TRANSPORT TELETRANS S.A.
PENTRU PERIOADA 2024 - 2028

Statul român, prin Secretariatul General al Guvernului (S.G.G.), în calitate de autoritate publică tutelară a Societății pentru Servicii de Telecomunicații și Tehnologia Informației în Rețele Electrice de Transport Teletrans S.A., în consultare cu Compania Națională de Transport al Energiei Electrice Transelectrica S.A. (C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.), acționar, deținând 100% din capitalul social al Teletrans S.A., elaborează prezenta Scrisoare de așteptări, în temeiul prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare și ale H.G. nr. 639/2023 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a O.U.G. nr. 109/2011, privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, document care face parte din setul de documente obligatorii cu care începe procesul de selecție a membrilor consiliului pentru întreprinderile publice.

Scrisoarea de așteptări este parte din componenta inițială a planului de selecție și stabilește așteptările acționarilor privind performanțele societății și ale organelor de administrare și conducere ale acesteia, pe o perioadă de 4 ani, respectiv 2024 – 2028.

I. Rezumatul strategiei guvernamentale în domeniul în care acționează societatea

Reperetele din programul de guvernare în domeniul de activitate al Teletrans S.A. referitor la tehnologia informației și telecomunicații, includ:

✦ Referiri la îmbunătățirea conectivității ca o componentă esențială pentru viziunea de dezvoltare a României, având un impact semnificativ asupra competitivității și coeziunii sociale. Acest obiectiv vizează dezvoltarea infrastructurii de comunicații, precum și promovarea accesului egal la tehnologie și servicii digitale pentru toți cetățenii. Conectivitatea sporită facilitează colaborarea, inovarea și schimbul de idei și resurse, contribuind la creșterea economică a țării.

Prin investiții în infrastructura digitală și de transport, precum și în proiecte transfrontaliere și de cooperare regională, România poate consolida și extinde legăturile cu partenerii săi și poate asigura o integrare mai profundă în rețelele globale.

Ca obiective sunt menționate:

- tranziția către atingerea obiectivelor de conectivitate UE 2025 și stimularea investițiilor private pentru dezvoltarea rețelilor de foarte mare capacitate. 94 milioane euro alocate pentru implementarea unei scheme de sprijinire a utilizării serviciilor de comunicații în zonele albe, ceea ce va permite extinderea rețelilor de mare viteză către peste 900 de localități.





- alinierea la eforturile continue ale Uniunii Europene pentru atingerea obiectelor de conectivitate stabilite prin Decizia UE 2481/2022 pentru aprobarea Programului de Politici pentru Deceniul Digital 2030, în particular cele privitoare la acoperirea completă a țării cu rețea de fibră optică Gigabit și cu rețele 5G.
- finalizarea proiectului RO-NET și a proiectului NGN, finanțate din fonduri structurale, pentru acoperirea zonelor albe. Parcurgerea etapelor operaționale și administrative pentru cele peste 700 de localități acoperite.

✦ Investiții – programe și proiecte:

- asigurarea securității cibernetice a entităților publice și private care dețin infrastructuri cu valențe critice, creșterea rezilienței și a securității cibernetice a serviciilor de infrastructură ale furnizorilor de servicii de internet pentru autoritățile publice din România, și crearea de noi competențe de securitate cibernetică pentru societate și economie.
- asigurarea tranziției verde și digitalizării sectorului energetic prin promovarea producției de energie electrică din surse regenerabile, a eficienței energetice și a tehnologiilor, este un punct central al abordării strategiei Teletrans S.A.

În contextul geostrategic actual centrat din ce în ce mai pregnant pe energie, ca vector de dezvoltare economică și furnizor de stabilitate și securitate națională și regională, C.N.T.E.E. Transelectrica S.A. trebuie să asigure o rețea electrică de transport (RET) capabilă să susțină decarbonizarea progresivă și integrarea crescândă al surselor regenerabile, garantând, în același timp, eficiența și securitatea aprovizionării cu energie electrică cu respectarea reglementărilor în domeniul protecției mediului și schimbărilor climatice.

C.N.T.E.E. Transelectrica S.A este beneficiar al **„Investiției 5 (I5) – Eficientizarea, modernizarea și digitalizarea rețelei naționale de transport al energiei electrice” – PNRR REPowerEU**, care cuprinde 3 (trei) Subinvestiții esențiale pentru eficientizarea și modernizarea rețelei electrice de transport, printre care și Optimizarea rețelei de comunicații și crearea unui centru de date – Teletrans S.A.

II. Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarului cu privire la misiunea și obiectivele societății

Teletrans S.A. a fost înființată în anul 2002, prin Hotărârea AGA C.N.T.E.E. Transelectrica S.A. nr. 13/04.12.2002 în baza Legii Societăților nr. 31/1990 și a Ordinelor Ministerului Industriei și Comerțului nr. 3098 și nr 3101 din data de 23.10.2002 și furnizorul de servicii specifice de telecomunicații. În același timp, societatea are posibilitatea de a comercializa servicii de profil pe piața liberalizată de comunicații din România.

Sediul social al societății este B-dul Bd. Hristo Botev nr. 16-18, sector 3, București, România. Adresa de corespondență a societății este Str. Stelea Spătarul nr. 12, sector 3, București.

Societatea este administrată în sistem unitar. Administrarea și conducerea este asigurată de către Consiliul de Administrație și Directorul general.

Capitalul social al Societății Teletrans S.A. este format din 687.443 acțiuni cu valoarea nominală de 10 lei/acțiune. Fiecare acțiune conferă titularului un drept de vot în cadrul adunărilor generale ale acționarilor.





Structura acționariatului este reprezentată de Compania Națională de Transport al Energiei Electrice „Transelectrica” S.A. care deține 687.443 acțiuni, reprezentând 100% din acțiuni.

Teletrans S.A. este una din filialele C.N.T.E.E. Transelectrica S.A., responsabilă cu administrarea rețelei principale de fibră optică din gestiunea C.N.T.E.E. Transelectrica S.A. cu o lungime de aproximativ 5000 km care acoperă întreg teritoriul României, cu peste 150 de noduri de transmisie și acces la rețeaua de fibră optică, cu puncte de prezență în 35 de județe, conexiuni transfrontaliere în regiune (Ungaria, Bulgaria și Serbia) conexiuni în curs cu Ucraina și Republica Moldova și o rețea de legături crossborder în regiune (Ungaria, Bulgaria și Serbia) și o rețea structurată.

Această rețea este în extindere, atât prin apariția de noi link-uri, datorită apariției de noi stații de transformare, cât și prin construirea în viitor de noi legături crossborder (cu Republica Moldova și cu Turcia).

În prezent, Teletrans S.A. operează două rețele de date:

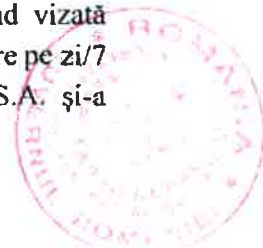
- un backbone SDH de aproximativ 5.000 km, cu acoperire națională, într-o topologie redundantă cu 9 inele, destinată serviciilor aferente C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.;
- un backbone DWDM&IP/MPLS de aproximativ 4.000 km, cu acoperire națională, într-o topologie redundantă cu 4 inele. Această rețea este proprietatea Teletrans S.A., a fost proiectată și realizată de specialiștii Teletrans, S.A. fiind dedicată serviciilor pentru piață.

Cea mai mare parte a activității Teletrans S.A. este reprezentată de prestarea de servicii IT&C pentru C.N.T.E.E. Transelectrica S.A., peste 95% din cifra de afaceri a companiei, restul fiind reprezentat de prestarea de servicii pentru alți clienți, denumiți generic “clienți terți”.

Prestarea serviciilor către C.N.T.E.E. Transelectrica S.A. se realizează pe baza contractelor pentru asigurarea serviciilor de informatică și telecomunicații pentru compania - mamă, care reglementează furnizarea de servicii de tip SLA (asigurarea disponibilității sistemelor și echipamentelor de informatică și telecomunicații), precum și servicii pe bază de comandă, pentru activități nerepetitive, atunci când acestea apar. Principalele categorii de servicii prestate sunt:

- servicii de informatică de proces, care constau în administrarea și mentenanța sistemelor de informatică de proces ale Companiei (culegere date prin RTU sau CCP, sistemul EMS/SCADA, teleprotecții, nodul ENTSO-E, piața de echilibrare);
- servicii de telecomunicații care deservesc prioritar activitatea Operatorului de Sistem – Dispeceratul Energetic Național (transmisii de date aferente informaticii de proces, telefonie operativă) și asigură infrastructura de comunicații (date – voce), aferente activității manageriale a C.N.T.E.E. Transelectrica S.A., precum și altor sisteme informatice;
- servicii de tehnologia informației, care asigură întreaga gamă de servicii de administrare, mentenanță, securitate cibernetică, Internet, networking aferente tuturor sistemelor informatice care nu fac parte din categoria informaticii de proces.

În cadrul serviciilor prestate de Teletrans S.A. către C.N.T.E.E. Transelectrica S.A., o categorie aparte o reprezintă cele care vizează activitatea Dispeceratului Energetic Național - DEN. Caracterul strategic al activității DEN s-a extins și asupra serviciilor IT&C, fiind vizată asigurarea unui grad de disponibilitate mărit și asigurarea serviciilor în regim de 24 ore pe zi/7 zile pe săptămână. În vederea asigurării continuității acestor servicii, Teletrans S.A. și-a





organizat activitatea în mod corespunzător, având personal dedicat în fiecare sediu UNO DEN (atât la Dispeceratul Energetic Național, cât și la Dispeceratele Energetice Teritoriale), având în aceste locații ture de permanență.

Prestarea serviciilor către clienții terți se realizează prin încheierea de contracte de servicii telecom de către Teletrans S.A. în numele C.N.T.E.E. Transelectrica S.A., în contul rețelei publice de telecomunicații a C.N.T.E.E. Transelectrica S.A./Teletrans S.A., prin care se comercializează capacități și elemente de infrastructură constând în capacități și fluxuri realizate prin echipamente noi de telecomunicații și/sau interfețe procurate de Teletrans S.A. în acest scop, funcționând pe fibre separate:

- servicii IP: servicii Internet, virtual private network/VPN, mesagerie electronică;
- servicii Tc cu valoare adăugată: transmisii de date, fluxuri de date de tip time division multiplexing/TDM (SDH);
- colocare: facilități de acces, amplasare și servicii aferente acestora.

De asemenea, un contract important în relația cu C.N.T.E.E. Transelectrica S.A. este Contractul C75/2020, având ca obiect "Servicii suport de realizare și operare a unor rețele de comunicații electronice în vederea exploatarei excedentului capacității de fibră optică existent la nivelul Transelectrica, cu păstrarea controlului la nivelul C.N.T.E.E. "Transelectrica" S.A.". Contractul C75/2020 a schimbat practic paradigma și modelul de business anterior practicat în cadrul Contractului C203/2016, în sensul că furnizorul serviciilor de comunicații electronice către clienții terți devine C.N.T.E.E. Transelectrica S.A., pe baza transferului de echipamente (custodie) și al portofoliului de contracte (novație) de la Teletrans S.A., precum și prin utilizarea serviciilor tehnice și comerciale integrate asigurate de Teletrans S.A.

Prestarea serviciilor către clienții terți se realizează prin încheierea de contracte/comenzi pentru următoarele categorii de servicii/lucrări:

1. **servicii recurente** (cu facturare lunară), incluzând subcategoriile:
 - servicii de colocare furnizate în spații proprii Teletrans S.A. cu destinația de „data room”;
 - alte servicii (mentenanță/management echipamente, As no etc.).
2. **servicii non-recurente** (cu facturare „one-time”, după punerea în funcțiune a serviciilor contractate), incluzând subcategoriile:
 - proiecte complexe (SCADA-Tc, retehnologizări de stații electrice etc.);
 - comenzi de la terți pentru servicii/lucrări de telecomunicații (lipituri, măsurători etc.);

Viziunea include amplificarea nivelului de competitivitate pe piața IT&C națională și regională și transformarea în unul dintre cei mai importanți operatori IT&C pentru infrastructura critică a sectorului energetic românesc.

Misiunea asumată este cea de administrare și operare în manieră performantă a sistemelor de telecomunicații, tehnologia informației și informatica de proces ale Companiei naționale de transport a energiei electrice și operatorului de sistem, C.N.T.E.E. Transelectrica S.A. În paralel, Teletrans S.A. își propune să dezvolte constant capabilitățile în vederea furnizării de soluții și servicii de telecomunicații și tehnologia informației la un înalt standard de calitate și



altor parteneri din cadrul sectorului energetic național și regional, precum și din alte domenii de activitate.

Obiective generale

✦ **Obiectiv I: Creșterea calității serviciilor furnizate și adaptarea proactivă a acestora la dinamica pieței prin actualizarea constantă a ofertei personalizate, centrată pe nevoile clienților.**

Această abordare va fi susținută prin racordarea demersurilor de dezvoltare tehnologică și de resurse umane ale Teletrans S.A. la evoluțiile din domeniul IT&C. Va fi urmărită actualizarea/dezvoltarea permanentă a soluțiilor oferite, dezvoltarea portofoliului de servicii, în special pe segmentul de securitate cibernetică, și îmbunătățirea calității acestora. În plus, prin implementarea managementului performanței va fi încurajată dezvoltarea abilităților privind cercetarea și inovarea ale angajaților, care să contribuie la optimizarea soluțiilor tehnice.

✦ **Obiectiv II: Dezvoltarea portofoliului de servicii și clienți și creșterea gradului de competitivitate pe piața IT&C națională și regională.**

Tendențele de evoluție a sectorului de IT&C la nivel global, cu accent pe dezvoltarea serviciilor de securitate informatică și a celor de cloud/data center, precum și preocupările actuale pentru segmentul de energie alternativă creează contextul necesar includerii în portofoliul Teletrans S.A. a unor pachete de servicii integrate – securitate informatică, servicii de cloud și informatică de proces, care să permită dezvoltarea portofoliului de clienți.

✦ **Obiectiv III: Dezvoltarea sustenabilă a societății.**

Condiția esențială pentru menținerea clienților actuali și aducerea unora noi în portofoliu o reprezintă păstrarea parametrilor de calitate asumați și efectuarea demersurilor necesare identificării soluțiilor optime din perspectiva nevoilor acestora.

În vederea oferirii unor soluții adaptate, atât la evoluțiile tehnologice, cât și la dinamica pieței se are în vedere construirea și implementarea unui Program de investiții corespunzător, precum și recrutarea, instruirea și certificarea resursei umane în conformitate cu standardele cele mai înalte privind pregătirea profesională în domeniu. De asemenea, se va acorda o importanță mai mare promovării implicării, inițiativei și creativității angajaților prin implementarea managementului performanței.

Consolidarea culturii organizaționale va fi realizată prin promovarea principiilor etice și implicarea societății în proiecte de responsabilitate socială, care vizează susținerea comunităților locale din orașele cu prezență Teletrans S.A.

Realizarea investițiilor necesare în infrastructura tehnică operată și instruirea resursei umane vor conduce pe termen scurt – mediu, la creșterea veniturilor și implicit a productivității. (productivitatea muncii în unități valorice – raportul dintre valoarea veniturilor totale din exploatare și numărul mediu de salariați).

De asemenea, eficacitatea activității raportat la obiectivele asumate va fi monitorizată și îmbunătățită prin implementarea și actualizarea procedurilor necesare, în conformitate cu





standardele stabilite prin O.S.G.G. nr. 600/2018 privind controlul intern managerial și legislația privind guvernanța corporativă.

Conduita financiară va fi raportată primordial la reperele stabilite prin O.U.G. nr. 26/2013 privind disciplina financiară, cu modificările și completările ulterioare cu accent pe reducerea plăților și creanțelor restante și creșterea profitului.

III. Încadrarea societății într-una din următoarele categorii: comercial, de monopol sau de serviciu public

Societatea pentru Servicii de Telecomunicații și Tehnologia Informației în Rețele Electrice de Transport Teletrans S.A. se încadrează în categoria societăților care acționează cu scop comercial ce urmărește să creeze valoare economică.

IV. Modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public

Activitățile desfășurate de Teletrans S.A. au caracter comercial fiind finanțate din tarifele practicate, aprobate de Consiliul de administrație. Pe cale de consecință, autoritatea publică tutelară nu asigură compensații pentru activitățile desfășurate de aceasta în conformitate cu legislația primară și secundară, respectiv a licențelor și autorizațiilor deținute.

V. Politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă societății

Dividendele sunt repartizate în conformitate cu Ordonanța nr. 64/2001, iar repartizarea acestora este stabilită de Adunarea Generală a Acționarilor după aprobarea situațiilor financiare anuale. Politica companiei este de a distribui dividendele anual, propunerea de repartizare către acționar fiind de 50% din rezultatul net, diferența fiind utilizată pentru constituirea rezervelor legale și pentru surse proprii de finanțare în vederea realizării programului de investiții.

VI. Politica de investiții aplicabilă societății

Condiția esențială pentru dezvoltarea portofoliului de servicii și clienți o reprezintă păstrarea parametrilor de calitate asumați și adaptarea soluțiilor oferite, atât la evoluțiile tehnologice, cât și la dinamica pieței.

Programul de investiții este actualizat constant astfel încât să permită realizarea investițiilor necesare în timp util, fiind în permanență corelat cu opțiunile strategice ale societății și susținut de mecanisme eficiente de implementare.

De asemenea, în construirea Programului de investiții este în permanență inclusă și componenta investițională care facilitează eficientizarea activității și proceselor manageriale și de producție, prin actualizarea soluțiilor de informatică managerială și a infrastructurii IT&C, realizarea și implementarea aplicațiilor informatice de tip workflow pentru urmărirea asigurării nivelului de disponibilitate asumat în contractele în derulare, urmărirea comenzilor etc., esențiale în fluidizarea proceselor comerciale și tehnice.





Proiecte în implementare

Investiția 5 (I5) – Eficientizarea, modernizarea și digitalizarea rețelei naționale de transport al energiei electrice” – PNRR REPowerEU

⇒ Sub-investiția Optimizarea rețelei de comunicații și crearea unui centru de date – Teletrans SA, filiala C.N.T.E.E. Transelectrica S.A. (alocare indicativă 8.440.200 euro)

Sub-investiția vizează creșterea rezilienței SEN/RET la atacurile cibernetice de o amploare crescută în ultima perioadă la nivel european, prin digitalizarea rețelei de comunicații a C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.

Sub-investiția va contribui la creșterea rezilienței SEN/RET, abordând blocajele care pot apărea la nivelul rețelei de transport a energiei electrice prin tratarea cauzelor legate de securitatea cibernetică prin:

- reducerea riscurilor atacurilor cibernetice asupra infrastructurilor IT&C ale C.N.T.E.E. Transelectrica S.A. prin îmbunătățirea nivelului de pregătire logistică (dotare) cu echipamente și aplicații moderne, actualizate, mult mai puternice din punct de vedere al performanței informaționale (aspectul este crucial în condițiile actuale de război hibrid, pe toate planurile, inclusiv tehnologic, informatic etc., fiind obligatorie creșterea rezilienței sistemelor IT și de comunicații);
- asigurarea funcțiilor de continuitate a activității și recuperare în urma incidentelor (business continuity and disaster recovery) - aspect fundamental în condiții de război la granițe și risc crescut de atacuri;
- realizarea comunicației și a interoperabilității cu entitățile din sistemul energetic românesc și cu operatorii de transport și sistem din cadrul ENTSO-E;
- asigurarea rezilienței sistemului de comunicație la nivelul C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.;
- asigurarea funcțiilor de continuitate a activității și de recuperare în urma dezastrelor;
- securitatea cibernetică pentru prevenirea atacurilor informatice care capătă o amploare din ce în ce mai mare în ultima perioadă, la nivel european, pe fondul războiului declanșat de Rusia asupra Ucrainei.

Sub-investiția constă în:

- Centru de date - achiziționarea de echipamente și software necesare dotării unui centru de date, în zona Sibiu-Brașov, la sediul C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.;
- Analizatoare de trafic de rețea - achiziționare analizor de trafic L2-7, 4 porturi SFP; SFP multimod și SFP monomod - vor fi utilizate în activitatea de diagnosticare și testare a circuitelor ethernet din cadrul rețelei de comunicații IP a C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.;
- Securitatea rețelei IT&C - achiziționarea echipamentelor: sistem de stocare; firewall; switch internal links; switch infrastructure; switch PoE; Server; distribution router.

Centrul de date va asigura siguranța elementelor fizice prin care este coordonat sistemul de telecomunicații al C.N.T.E.E. Transelectrica S.A., care va asigura toate elementele de siguranță conform standardelor. Centrul va gestiona echipamentele C.N.T.E.E. Transelectrica S.A., asigurând funcționarea continuă și neîntreruptă a echipamentelor IT și un backup constant a datelor transmise și stocate.

Centrul de date va reprezenta o locație fizică securizată și protejată împotriva intruziunii și riscurilor naturale și tehnologice în cadrul căreia vor fi montate 9 containere infrastructură IT și 3 containere Power în care vor fi instalate echipamente IT (ex. Servere, Switch, UPS etc). În



ceea ce privește securitatea rețelei IT&C, în prezent, chiar dacă există o serie de echipamente care asigură securitatea rețelei IT&C a C.N.T.E.E. Transelectrica S.A., este necesară dotarea acestora cu echipamente suplimentare pentru creșterea gradului de protecție și filtrare a informațiilor rău intenționate. De asemenea, centrul de date va asigura o conectivitate și mobilitate crescută între serviciile critice necesare producătorilor, transportatorilor și distribuitorilor de energie electrică din România ceea ce va duce la asigurarea alimentării cu energie electrică a consumatorilor.

În actualul context geopolitic, rețelele IT&C care deservește operatorii de transport și sistem de la nivelul Uniunii Europene sunt predispușe la atacuri informatice. În vederea asigurării unui nivel de securizare superior al rețelei IT&C a C.N.T.E.E. Transelectrica S.A. este necesară achiziționarea unei serii de echipamente IT care să filtreze traficul de date la nivelul rețelei, cu scopul eliminării informațiilor care prezintă un pericol de securitate, stochează informații pentru a asigura un backup permanent al informațiilor din cadrul companiei și asigură un flux de transfer de date constant. Aceste echipamente sunt necesare în principal în contextul atacurilor informatice tot mai frecvente, precum și în vederea asigurării unui backup.

De asemenea, echipamentele descrise mai sus vor avea ca rezultat creșterea nivelului de disponibilitate tehnică a infrastructurii critice de fibră optică de la 98% la 99,5%, cu impact asupra siguranței în luarea deciziilor operative în procesul de gestionare a SEN de către C.N.T.E.E. Transelectrica S.A., contribuind în mod direct la asigurarea stabilității și siguranței în funcționarea RET/SEN.

Sub-investiția se va implementa până în trimestrul II 2026.

VII. Așteptări APT și ale acționarului cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale societății

Secretariatul General al Guvernului în calitate de APT și acționarul majoritar C.N.T.E.E. Transelectrica S.A., doresc să sprijine activitatea societății într-un mod constructiv și transparent și să lucreze îndeaproape cu membrii Consiliului de administrare și conducerea executivă, pentru a identifica modalități de îmbunătățire a performanțelor Societății și de gestionare eficientă a resurselor acesteia, pentru a atinge obiectivele stabilite.

Așteptările Secretariatului General al Guvernului și ale acționarului sunt în concordanță cu prevederile Ordonanței de urgență nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu completările și modificările ulterioare, precum și Anexa 1b la Normele metodologice de aplicare a unor prevederi din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, aprobate prin H.G. nr. 639/2023.

Frecvența raportării informațiilor este cea prevăzută de actele normative aplicabile și, după caz, de necesitatea evaluării activității membrilor Consiliului de administrație și conducerii executive conform O.U.G. nr. 109/2011, cu modificările și completările ulterioare sau de importanța evenimentului care trebuie comunicat acționarilor.

Orice posibilă deviere de la indicatorii de performanță stabiliți prin contractul de mandat ce se va încheia, trebuie comunicată în scris autorității publice tutelare și acționarilor în cel mai scurt timp posibil, de îndată ce Consiliul de administrație identifică un risc în acest sens.

Secretariatul General al Guvernului se așteaptă ca administratorii să efectueze o cuantificare atentă a riscurilor și să consulte acționarii în timp util, în cazul în care se previzionează devieri față de țintele previzionate.





VIII. Etică, integritate și guvernanță corporativă

În cadrul societății sunt implementate cerințele din Legea nr. 544/2001 privind accesul la informații publice, precum și cele din Legea nr. 176/2010 privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice.

Societatea Teletrans S.A. a aderat la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare a Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025, dezvoltând un Plan de Integritate pentru implementarea Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025.

Activitatea pentru prevenirea corupției este coordonată de către Comisia de Conformitate, care asistă departamentele societății în aplicarea măsurilor aferente obiectivelor anti-corupție prin realizarea următoarelor demersuri:

1. Au fost intensificate activitățile de control intern managerial, gestionate de Comisia de Monitorizare a CIM. Au fost implementate toate standardele și actualizate procedurile în conformitate cu legislația în vigoare (Ordinul S.G.G. nr. 600/2018).
2. În ceea ce privește asigurarea transparenței și accesului la informații de interes public, site-ul societății este actualizat și structurat în conformitate cu prevederile legale, existând o pagină dedicată informațiilor solicitate de aceasta.
3. Declararea averilor, intereselor și bunurilor primare cu titlu gratuit se realizează de către toți factorii vizati, în conformitate cu prevederile legii, datele fiind publicate pe site în termenele stipulate de lege.
4. Codul de etică actualizat este postat pe site-ul societății și poate fi consultat de către angajații acesteia, existând și o procedură internă privind Etica și integritatea, care conține toate informațiile relevante în domeniu. A fost desemnat un consilier de etică care monitorizează respectarea normelor de conduită la nivelul societății și asistă angajații în problemele privind etica și integritatea.
5. Societatea are atât structură de audit intern, cât și auditori externi, în conformitate cu legislația aplicabilă.
6. Compartimentul de audit intern evaluează și verifică structurile societății în concordanță cu planurile proprii de control, fiind la rândul său auditat de către structura omoloagă din cadrul companiei-mamă, respectiv, C.N.T.E.E. Transelectrica S.A..
7. În ceea ce privește managementul riscurilor, este în vigoare o procedură internă dedicată identificării și gestionării riscurilor, pe baza căreia este întocmit anual Registrul Riscurilor și Planul de gestionare a riscurilor.
8. Salariații care semnalează nereguli de care, direct sau indirect, au cunoștință sunt protejați împotriva oricăror discriminări, iar conducerea are obligația de a întreprinde cercetările adecvate, în scopul elucidării celor semnalate și de a lua, dacă este cazul, măsurile ce se impun.

Guvernanța corporativă

În ceea ce privește responsabilitatea corporativă managementul societății va continua demersurile realizate și până în acest prezent, mai ales din perspectiva alinierii la standardele europene și creșterea calității procesului de raportare de la an la an, pentru a spori transparența și a prezenta indicatori relevanți adaptați la nevoile persoanelor interesate.



Managementul Teletrans S.A. va acționa și în continuare pentru:

- respectarea obligațiilor care îi revin conform obiectului de activitate;
- promovarea și respectarea principiilor asumate de Teletrans S.A. prin Codul de Etică și Conduită Profesională ;
- creșterea interesului acordat pentru informarea corespunzătoare a participanților la piața și pentru îmbunătățirea continuă a transparenței la nivelul Teletrans S.A;
- respectarea cerințelor legislației primare și secundare incidente;
- Consiliul de administrație în conformitate cu prevederile Actului constitutiv al Teletrans S.A. are atribuții de supraveghere și control asupra modului în care conducerea executivă coordonează societatea, precum și de verificare a activității desfășurate în numele și pe seama societății.

IX. Mediul de afaceri în care operează și riscurile la care este expusă societatea

Evaluarea mediului de afaceri

La nivel global, tendințele de evoluție a sectorului IT&C includ o dezvoltare constantă a verticalelor de trafic de date și servicii de internet, ca părți componente ale unei oferte complexe menite să satisfacă particularitățile cererii consumatorilor interesați din ce în ce mai mult de accesarea conținutului de date de pe dispozitivele electronice, la un anumit nivel de calitate, care presupune un anumit nivel de viteză și conținut.

Principalele resorturi de dezvoltare a pieței de telecomunicații vor fi pentru următoarea perioadă creșterea constantă a gradului de utilizare a dispozitivelor electronice, interesul în creștere pentru Internet of Things, amplificarea nivelului de utilizare a conținutului audio și video pe smartphones, cu creșterea implicită a capacității de date necesare la nivel de utilizator final.

Segmentele de piață pentru care se preconizează o creștere în perioada următoare, sunt reprezentate de:

- Cloud/Data Center, cu accent pe segmentul de cloud hybrid.
- Cybersecurity, atât în ceea ce privește serviciile de securitate, cât și software-ul de securitate.

Piața de telecomunicații.

Se prefigurează creșteri pe toate segmentele – VoIP, Broadband, Acces Internet, Date Mobile, cu mențiunea că în ciuda menținerii cererii pe un trend ascendent, veniturile pentru segmentele Broadband și Acces Internet vor fi într-o scădere progresivă, din cauza nivelului prețurilor practicate.

Teletrans S.A. deține certificările Sistemului de Management al Calității conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, Sistemului de Management al Mediului conform cerințelor standardului ISO 14001:2015, Sistemului de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale conform cerințelor standardului ISO 45001:2023 și Sistemului de Management al Securității Informațiilor la nivel de Executiv, conform cerințelor standardului ISO/IEC 27001:2018.

De asemenea, deține certificatul de furnizor de rețele sau de servicii de comunicații electronice din anul 2003, prin care beneficiază de dreptul de a furniza următoarele servicii de comunicații electronice:



☛ Servicii de comunicații electronice destinate publicului

- (i) Servicii de linii închiriate (începând cu data 01.07.2003);
- (ii) Servicii de transmisiuni de date (începând cu data 01.07.2003);
- (iii) Servicii de acces la Internet (începând cu data de 22.04.2004).

☛ Rețele publice de comunicații electronice

- (i) Rețele publice terestre cu acces la punct fix sau cu mobilitate limitată (începând cu data de 11.11.2004).

De asemenea, personalul Teletrans S.A. beneficiază de certificări cu relevanță în operarea și administrarea sistemelor IT & C dedicate infrastructurilor critice.

Managementul riscului

Consiliul de Administrație împreună cu conducerea executivă trebuie să identifice principalii indicatori de risc cu referire la activitatea Teletrans S.A. și să monitorizeze acești factori de risc permanent cu scopul de a reduce gradul de expunere al Societății la efectele unor riscuri inerente (economic, operațional, valutar, comercial, legal, etc.).

Consiliul de Administrație împreună cu conducerea executivă trebuie să organizeze și să implementeze un proces de management al riscurilor care să faciliteze realizarea obiectivelor stabilite în condiții de economicitate, eficiență și eficacitate, în conformitate cu cerințele Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

Managementul riscurilor va avea în vedere identificarea și evaluarea riscurilor asociate activităților și obiectivelor societății, identificarea posibilelor cauze ale riscurilor, stabilirea strategiei de gestionare a riscurilor, monitorizarea implementării măsurilor de control și revizuirea acestora în funcție de eficacitatea rezultatelor, precum și de raportare periodică a situației riscurilor.

Pentru gestionarea eficientă a procesului de management al riscurilor la nivelul societății, conducerea asigură elaborarea/actualizarea procedurii de sistem care să stabilească un cadrul general unitar de identificare, evaluare și gestionare a riscurilor.

Managementul riscurilor trebuie să fie adaptat dimensiunii, complexității și mediului specific activităților Societății, în scopul diminuării sau eliminării probabilității și impactului riscurilor.

Managementul riscului trebuie să facă parte integrală din procesele de management și de luare a deciziilor.

Posibile riscuri asociate activității Societății:

☛ Riscuri financiare:

- Riscul juridic: în cazul apariției unor pierderi financiare datorate proceselor în care este implicată societatea;
- Riscul de credit: în situația în care compania nu își îndeplinește obligațiile asumate contractual față de clienți și furnizori;
- Riscul de lichiditate: în situația în care societatea este în incapacitatea de a își onora tranzacțiile.

☛ **Riscul comercial** - generat de trendul descendent al prețurilor pe fondul puternic concurențial al pieței IT&C din România.

☛ **Riscuri operaționale:** privind menținerea calității serviciilor oferite în condițiile operării unor sisteme/echipamente cu diferite grade de uzură în cadrul contractelor de mentenanță.



**Responsabilitate socială**

Societatea va trebui să mențină și să dezvolte o cultură a responsabilității sociale bazată pe etică în afaceri, respect pentru drepturile clienților; echitate socială și economică, tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de autoritățile publice, integritate.

Serviciile Societății trebuie să fie orientate spre îndeplinirea tuturor cerințelor și așteptărilor îndreptățite ale părților interesate, doar dacă acest lucru nu este de natură să afecteze interesele Societății și ale acționarului unic. Consiliul de Administrație și conducerea executivă trebuie să continue dialogul cu partenerii sociali și să încerce să mențină o relație bazată pe încredere reciprocă.

Protecția mediului înconjurător

Este obligatorie respectarea reglementărilor în vigoare privind protejarea mediului înconjurător. Angajații trebuie să țină cont de normele de protecție a mediului în orice activitate pe care o desfășoară.

X. Evaluarea principalelor acțiuni întreprinse de către societate până la momentul redactării scrisorii de așteptări, în vederea gestionării condițiilor de afaceri în care operează acestea

Au fost constant îmbunătățite și diversificate serviciile oferite, astfel încât oferta Teletrans S.A. să includă servicii performante din punct de vedere tehnologic și să contribuie la îndeplinirea cerințelor pe care compania-mamă trebuie să le îndeplinească în conformitate cu legislația națională și europeană.

Cel mai important exemplu este reprezentat de completarea contractului cadru de mentenanță cu o componentă de securitate cibernetică, necesară pentru derularea în siguranță a activităților de utilitate publică și cu caracter strategic ale C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.

În prezent sunt în curs de accesare fonduri europene pentru realizarea în parteneriat cu compania – mamă a unui proiect de Data Center care va permite colocarea în condiții de maximă siguranță a serverelor vitale pentru activitatea de utilitate publică derulată de către C.N.T.E.E. Transelectrica S.A.

Au fost create pachete integrate de servicii – IT, telecomunicații, informatică de proces – care au contribuit la dezvoltarea portofoliului de clienți, în special din domeniul energiei regenerabile și au fost realizate demersurile necesare includerii în portofoliu a serviciilor de securitate informatică.

XI. Așteptări privind cheltuielile de capital, reducerile de cheltuieli și alte aspecte ale afacerii

Cheltuielile de capital sunt esențiale în dezvoltarea societății. Implementarea Programului de investiții este un aspect extrem de important în cadrul politicii de creștere a cheltuielilor de capital, inclusiv pe fondul reducerii cheltuielilor operaționale prin micșorarea necesarului de piese de schimb, prin reducerea numărului de intervenții necesare, prin diminuarea costurilor legate de menținerea în funcție a sistemelor și echipamentelor societății.

**Indicatori de performanță***Indicatori financiari*

În conformitate cu dispozițiile art. 4⁷ alin. (2) din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, categoriile de indicatori de performanță financiari obligatorii și aplicabili tuturor întreprinderilor publice sunt următorii:

- a) politica de investiții
- b) finanțarea
- c) operațiuni
- d) rentabilitatea
- e) rata de distribuție a profitului sub formă dividende

Obiective financiare

Categorii de indicatori financiari care au ca obiectiv financiar creșterea și dezvoltarea societății:

- Politica de investiții cu indicatorul de performanță: rata cheltuielilor de capital
$$\text{Rata cheltuielilor de capital} = \text{Cheltuieli de capital} / \text{Total active}$$
- Finanțarea cu indicatorul de performanță: rata lichidității curente
$$\text{Rata lichidității curente} = \text{Active curente (circulante)} / \text{Datorii curente}$$
- Operațiuni cu indicatorul de performanță: rata de rotație a creanțelor
$$\text{Rata de rotație a creanțelor} = \text{Cifra de afaceri neta} / ((\text{Creanțe la începutul perioadei (T0)} + \text{Creanțe la sfârșitul perioadei (T1)}) / 2)$$
- Rentabilitatea cu indicatorul de performanță: rata de creștere anuală a profitului
$$\text{Rata de creștere anuală a profitului net} = \text{Profit net perioada curentă} - \text{Profit net perioada anterioară} / \text{Profit net perioada anterioară}$$
- Politica de dividende cu indicatorul de performanță: rata de plată a dividendelor
$$\text{Rata de plată a dividendelor} = \text{Dividende plătite} / \text{Profit net}$$

Nr. Crt.	Categorie de indicatori financiari	Indicatori de performanță financiari	Nivel orientativ propus (țintă)			
			2024	2025	2026	2027
1.	Politica de investiții	Rata cheltuielilor de capital	0.05	0.05	0.05	0.05
2.	Finanțarea	Rata lichidității curente	2	2	2	2
3.	Operațiuni	Rata de rotație a creanțelor	1.80	1.80	1.80	1.80
4.	Rentabilitatea	Rata de creștere anuală a profitului	0.05	0.05	0.05	0.05
5.	Politica de dividende	Rata de plată a dividendelor	0.50	0.50	0.50	0.50

**Obiective nonfinanciare**

1. Implementarea obiectivelor asumate în cadrul proiectelor europene cu indicatorul de performanță: încadrarea în jaloanele asumate în cadrul Repower EU,
2. Creșterea calității serviciilor furnizate și adaptarea proactivă a acestora la dinamica pieței cu indicatorul de performanță: indicatori referitori la clienți, respectiv,
 - Gradul de rezolvare a neconformităților: *neconformități rezolvate/neconformități identificate*,
 - Scorul satisfacției clienților: *total număr evaluări de 4 și 5/total număr evaluari*,
3. Dezvoltarea sustenabilă a societății cu indicatorul de performanță: indicatori guvernanta corporativă, respectiv,
 - Numarul de reuniuni ale comitetului Consiliului de Administrație: *numărul de sedințe ale Consiliului de Administrație/an*
 - Gradul de realizare a programului de audit: *audituri realizate/audituri planificate*

Nr. Crt.	Categorie de indicatori nefinanciari	Indicatori de performanță nefinanciari	Nivel orientativ propus (țintă)			
			2024	2025	2026	2027
1.	Indicatori operaționali	Gradul de rezolvare a neconformităților	90%	90%	90%	90%
		Scorul satisfacției clienților	80%	80%	80%	80%
2.	Indicatori guvernanta corporativă	Numărul de ședințe ale Consiliului de Administrație	12	12	12	12
		Gradul de realizare a programului de audit	100%	100%	100%	100%
3.	Indicatori orientați către servicii publice	Încadrarea în jaloanele asumate în cadrul Repower EU	DA	DA	DA	DA