

## DECLARAȚIA DE POLITICĂ IN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI, SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII IN MUNCA

În calitate de reprezentant al managementului la cel mai înalt nivel din SC TELETRANS SA, Directorul General stabilește obiectivele în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă și definește politica adecvată pentru atingerea acestor obiective.

Misiunea SC TELETRANS SA, filială cu personalitate juridică a CN TRANSELECTRICA SA, este atât satisfacerea deplină a cerințelor și așteptărilor principalului client CN TRANSELECTRICA SA, prin furnizarea serviciilor de telecomunicații și tehnologia informației, cât și menținerea și dezvoltarea pe piața liberalizată ca și operator al infrastructurii de telecomunicații și tehnologia informației, în condiții de calitate.

În acest scop, în SC TELETRANS SA este implementat și menținut Sistemul de Management al Calității și Mediului certificat conform standardelor ISO 9001 și ISO 14001, iar conducerea SC TELETRANS SA a hotărât implementarea Sistemului de Management al Sănătății și Securității în Muncă conform standardului OHSAS 18001, prin integrare în Sistemul de Management al Calității și Mediului.

Principiile pe care se bazează activitatea SC TELETRANS SA sunt:

- Sporirea încrederii beneficiarilor;
- Concentrarea tuturor resurselor în vederea depășirii așteptărilor clienților;
- Creșterea satisfacției angajaților și crearea unui mediu de lucru stabil;
- Mărirea segmentului de piață pe care SC TELETRANS SA îl ocupă;
- Conformarea cu legislația în vigoare;
- Managementul optim al deșeurilor;
- Grijă față de securitatea și sănătatea angajaților SC TELETRANS SA.

Obiectivele prioritare ale SC TELETRANS SA sunt:

- Menținerea portofoliului de clienți și atragerea de clienți noi;
- Menținerea indicatorilor de performanță privind nivelul de Service Level Agreement, stabiliți contractual;
- Creșterea nivelului calitativ al serviciilor furnizate, prin instruirea personalului;
- Eliminarea/ reducerea impactului negativ asupra mediului;
- Prevenirea incidentelor de securitate și sănătate în muncă.

Pentru respectarea principiilor și atingerea obiectivelor SC TELETRANS SA, managementul la cel mai înalt nivel se implică direct, se angajează pentru îndeplinirea și depășirea cerințelor clienților, respectarea prevederilor legale și a altor cerințe la care SC TELETRANS SA subscrie, prevenirea poluării, prevenirea rănilor și îmbolnăvirilor profesionale și asigurarea conducerii analizelor efectuate de management, în scopul îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității, Mediului, Sănătății și Securității în Muncă, asigurând condițiile și resursele necesare în acest sens.

În acest scop, domnul Doru Eduard BALAN – Director Infrastructură Critică, este desemnat Reprezentantul managementului pe probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, cu responsabilitatea și autoritatea de a asigura implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității, Mediului, Sănătății și Securității în Muncă. Acesta asigură și relația la vârf cu clienții, furnizorii și alte părți interesate, în probleme legate de managementul calității, mediului, sănătății și securității în muncă.

Prezenta declarație este însușită de personalul SC TELETRANS SA, prin comunicare, prelucrare, afișare, fiind totodată un document public, prin prezentarea pe site-ul oficial al SC TELETRANS SA.

DIRECTOR GENERAL  
Horia HĂȚĂRIANU



## Dincolo de așteptări

Sediul Social: Bd. Hristo Botev nr. 16-18, Sector 3, RO-030236 București  
Adresa de corespondență: Platinum Center, Etaj 1-2  
Str. Otteni nr. 2-4, Sector 3, RO-030786 București  
Nr. Înreg. J40/12511/2002; CIF RO15061510; Capital Social: 6.874.430 lei

Telefon: +40 21 301 60 14  
Fax: +40 21 301 60 10  
E-mail: office@teletrans.ro