

Registre Stații

dincolo
de așteptări



Aplicația este utilă deoarece mărește operativitatea obținerii informațiilor legate de exploatarea stațiilor.

Valeriu Nastasoiu - Șef stație

Aplicația permite informarea directă a celor interesați, cu privire la datele legate de exploatarea stațiilor, fără a mai fi necesară implicarea personalului operativ.

Vasile Fogas - Șef Centru Exploatare

Aplicația crează o platformă unică, structurată cu date și înregistrări, disponibilă la distanță.

Adrian Cucu - Șef Centru Teleconducere

Aplicația ușurează munca personalului operativ din stații eliminând dubbele înregistrări.

Nicolae Stanese - Șef stație

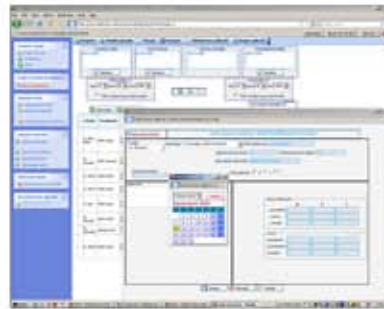
CN TRANSELECTRICA este operatorul de transport și de sistem din România, cu un rol cheie pe piața de energie electrică din România.

Compania administrează și operează sistemul electric de transport și asigură schimburile de electricitate între țările Europei Centrale și de Răsărit, ca membru al UCTE (Uniunea pentru Coordonarea Transportului de Electricitate) și al ETSO (Asociația Europeană a Operatorilor de Transport și de Sistem).

CN TRANSELECTRICA este responsabilă pentru transportul energiei electrice, funcționarea sistemului și a pieței, asigurarea siguranței Sistemului Electroenergetic Național (SEN). De asemenea reprezintă principala legătură dintre cererea și oferta de electricitate, echilibrând permanent producția de energie cu cererea.

PROBLEMA

În cadrul activității de exploatare a stațiilor electrice din cadrul Companiei Naționale TRANSELECTRICA, personalul operativ are obligația de a înregistra evidențele tehnico-operative și administrative, prin completarea, pe suport hârtie, a informațiilor în mai multe registre specifice. Periodic, pe baza acestor informații se generează anumite rapoarte (prelucrarea informațiilor fiind precedată, în mod evident, de parcurgerea secvențială a paginilor de registru și introducerea selectivă a anumitor informații în format electronic). Problema constă în ineficiența acestei metode, prin necesitatea deplasării în stații pentru regăsirea informațiilor, respectiv prin consumul de timp suplimentar necesar reintroducerii datelor în format electronic.



PROVOCAREA

Crearea unui sistem informațional pentru filtrarea, catalogarea și stocarea informațiilor în format electronic.

Prin validările executate automat la introducerea datelor, sistemul va trebui să asigure calitatea datelor (în sensul corectitudinii, completitudinii și consistenței acestora), ceea ce va facilita ulterior generarea automată rapoartelor. Sistemul trebuie să fie capabil de a regăsi rapid orice informație memorată anterior, precum și de a genera toate evidențele și rapoartele care se întocmesc în mod curent în cadrul activității de exploatare. Abordarea să fie flexibilă, având în vedere posibilități de generare suplimentară a altor rapoarte, la cerere, pentru a rezolva eficient și operativ diverse probleme legate de exploatarea stațiilor.

SOLUȚIA

Trasarea liniilor de contur ale sistemului informațional a generat schița unei aplicații Web care să gestioneze o bază de date unică, cu acces de la distanță. Sistemul deservește inițial Sucursala Timișoara, în cadrul unui proiect pilot, cu posibilitate de utilizare ulterioară a acestuia și la nivelul altor sucursale.

Pentru noul proiect s-a constituit o echipă: împreună au analizat toate aspectele sistemului și printr-un efort concentrat au stabilit detaliile de realizare. Pornind de la modelul sistemului organizațional au realizat un sistem de control riguros și bine stabilit al accesului la informații.

În contrast cu complexitatea aplicației au gândit o interfață simplă, în ideea unei familiarizări rapide a utilizatorilor cu modul de lucru. Cu toate că au analizat și modelat fiecare registru în parte, au urmărit în permanență păstrarea unei unități în interfețele și modul de lucru al aplicației.

Regăsirea informațiilor se realizează într-o manieră intuitivă, similară răsfoirii paginilor unui registru. Poate fi o răsfoire simplă, cronologică, dar aplicația oferă și posibilități superioare de regăsire a informațiilor, prin transformarea acestei răsfoiri într-o căutare „asistată”: utilizatorul specifică anumite filtre (create prin impunerea unor condiții simple sau compuse), iar la aplicarea acestor filtre se afișează doar înregistrările care răspund cerințelor. Astfel, aplicația poate comasa sau separa, la cerere, informații din toate stațiile. Toate informațiile-rezumat afișate pe ecran pot fi listate (cu rubrici selectate interactiv) sau exportate în foi de lucru Excel.

Personalul operativ urmează a utiliza cu o frecvență sporită modulele de introducere a datelor, prin urmare interacțiunea cu formularele trebuie să ofere eficiență și confort (lucru pe care l-am realizat prin pre-completarea tuturor informațiilor deductibile, precum și prin oferirea de liste de alegere), dar și să asigure prevenirea erorilor de introducere a datelor (deoarece conținutul bazei de date – și implicit veridicitatea rapoartelor emise de aplicație – depind în mod direct de informațiile introduse aici). În acest scop, aplicația execută o validare formală, afișând mesaje de eroare la încercarea de a salva date incomplete și subliniind zonele/rubricile cu informații-lipsă. Suplimentar față de verificarea omisiunilor, sistemul execută și validări complexe (privind consistența) la încercarea de consemnare a informațiilor în baza de date.

REZULTATE

Această îmbinare de simplu și complex a necesitat eforturi considerabile, însă rezultatul a fost un succes: odată cu darea în exploatare a primului registru, personalul operativ din stații a aderat imediat la modul de lucru propus; familiarizarea a fost rapidă, lucru care a dus la completarea bazei de date cu informații, deci la posibilitatea generării sintezelor dorite și implicit la confirmarea avantajelor aplicației față de modul de lucru clasic. Au urmat alte registre care s-au adăugat aproape firesc celor existente.

Aplicația se află în acest moment în curs de extindere, dar merită de menționat faptul că succesul nu ar fi fost posibil fără deschiderea și suportul din partea utilizatorilor, pe întreg parcursul dezvoltării și implementării. Sesizările lor au contribuit la remedierea rapidă a disfuncționalităților, iar sugestiile primite au contribuit la ajustările de finețe care trasează conturul final al aplicației.